

発行日 2017年3月23日

お客様各位

文書番号：C-165  
株式会社マコメ研究所

SIC-1776 シリーズの修理対応について

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、位置決めカウンターSIC-1776 シリーズの修理対応について、ご連絡いたします。内容をご確認いただき、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象機種

名 称	型 式	
自動位置決めカウンター	SIC-1776A	SIC-1776B
	SIC-1776C	SIC-1776C4C
	SIC-1776D	

2. 今後の修理対応

当該のカウンターは、設計から30年以上経過しており、使用している部品が入手できない状況です。このため、故障部分によっては修理ができない状況になっております。

修理可能な物につきましては、今までどおり対応いたします。修理は不具合状況を確認しながら、故障箇所を判断いたしますが、故障部品によって交換部品がない場合、修理不可能なため、誠に恐れ入りますが、そのままのご返却となります。

また、弊社では、該当の代替えカウンターの準備がございませんので、あらかじめご了承下さいますようお願い申し上げます。

以上