

発行日 2017年4月1日

改訂日 2018年4月11日

お客様各位

文書番号:C-167  
株式会社マコメ研究所

## 製品の保証期間の延長について

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では以前よりお客様納入後1年間の製品保証を実施してまいりましたが、今後標準製品につきましては保証期間を3年に延長することと致しました。これにより、一層の信頼をお客様にお届け出来るものと考えておりますので、以下のとおりご連絡致します。

敬具

### 1. 変更内容並びに対象製品

対象の製品は弊社標準製品※とします。対象製品については添付の仕様書や各種文書の記載内容によらず製品保証期間を納入後3年に延長します。なお製品価格は据え置きし、変更致しません。

※切り替え時期時点で終息していた製品、特注製品やお客様と特別に仕様の取り決めを行っている製品は除きます。

※詳しい対象製品型番については弊社ホームページをご確認頂くか弊社営業員までお問い合わせ下さい。

### 2. 変更理由

弊社の事業活動における環境負荷低減の一つとして、弊社が創業から標榜している「メンテナンス・フリー」のスローガンを力強く推進するため。

### 3. 切り替え時期

2016年12月1日弊社出荷分から

### 4. 補足

本文書のオンライン版 <https://www.macome.co.jp/products/warranty/C-167.pdf>

対象製品の一覧 <https://www.macome.co.jp/products/warranty/C-167-1.pdf>

以上